

Seguilo B.V.

Algemene voorwaarden Seguilo B.V.

Versie 3.1

Document	Algemene voorwaarden
Onderneming	Seguilo B.V.
Website	www.seguilo.nl
E-mail	info@seguilo.nl
Publicatie	Beschikbaar voor download via de website van Seguilo B.V.

Dit document is bedoeld voor zakelijke klanten, partners en resellers van Seguilo B.V. Het document vervangt eerdere versies voor zover deze door Seguilo B.V. zijn gepubliceerd of verstrekt.

Artikel 1 Definities

1. Seguilo is een besloten vennootschap die zich ten doel stelt het leveren van mobiele internet toepassingen, cloud services en telematica oplossingen.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Algemene voorwaarden" verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Opdrachtgever" verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en gebruikmaakt van de Diensten van Seguilo.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Partijen", en ieder afzonderlijk als "Partij", verstaan: Seguilo en/of Opdrachtgever.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Overeenkomst" verstaan: de tussen Seguilo en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, waarbij Seguilo zich jegens Opdrachtgever verbindt Diensten te verrichten en Producten te leveren en Opdrachtgever zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Seguilo en de aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 en 4.4 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Diensten" verstaan: alle door Seguilo en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde Diensten, waaronder mobiele spraak- en data oplossingen, voertuigvolgsystemen, navigatiesystemen, cloud oplossingen, telematica oplossingen, SIM-beheer, IoT-diensten, platformdiensten en overige werkzaamheden die Seguilo ten behoeve van Opdrachtgever verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Producten" verstaan: alle door Seguilo en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde Producten, waaronder navigatiesystemen, telefoontoestellen, modems, routers, SIM-kaarten, trackers en overige netwerkapparatuur die op de Website worden aangeboden of anderszins door Seguilo worden geleverd.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Website" verstaan: de website van Seguilo, te raadplegen via www.seguilo.nl.
9. In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Verwerkersovereenkomst" verstaan: de door Seguilo B.V. gehanteerde verwerkersovereenkomst en rolverdeling onder de AVG, waarin is vastgelegd wanneer Seguilo optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke dan wel als Verwerker.

Artikel 2 Identiteit van Seguilo

1. Seguilo is bij de KvK geregistreerd onder nummer 83866175 en draagt btw-identificatienummer NL863014926B01. Seguilo is gevestigd aan Beekhof 27, 3871 MX Hoevelaken.
2. Seguilo is per e-mail te bereiken via info@seguilo.nl, via de website www.seguilo.nl en telefonisch op 088-7348456.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Seguilo en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Seguilo overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
6. Indien in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, is tevens de Verwerkersovereenkomst van Seguilo B.V. van toepassing. De Verwerkersovereenkomst maakt in dat geval integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

Artikel 4 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Opdrachtgever kan contact opnemen met Seguilo via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten of Producten.
3. Seguilo zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een schriftelijke of elektronische opdrachtbevestiging.
4. Opdrachtgever kan ook bestellingen plaatsen op de Website indien Opdrachtgever al eerder een Product of Dienst heeft afgenomen en een account heeft aangemaakt. De Overeenkomst komt dan tot stand door het plaatsen van de bestelling.
5. Als Seguilo een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die bevestiging beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Seguilo kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Seguilo, maken deze geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Seguilo deze schriftelijk bevestigt.
7. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Seguilo.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Seguilo zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Seguilo heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Seguilo de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De kosten van het inschakelen van derden kunnen aan Opdrachtgever worden doorbelast indien dit uit de Overeenkomst, offerte of aard van de dienstverlening voortvloeit.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Seguilo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Seguilo worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig worden verstrekt, heeft Seguilo het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of extra kosten in rekening te brengen.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Seguilo haar Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is Opdrachtgever gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Seguilo schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht kan vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij extra Diensten tegen het afgesproken of gebruikelijke tarief worden verricht.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Seguilo op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen schriftelijk of elektronisch door beide Partijen zijn aanvaard.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Seguilo is bevoegd de nakoming van verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel Seguilo goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Seguilo Opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand en nakoming binnen de gestelde redelijke termijn uitblijft.
2. Voorts is Seguilo bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Opdrachtgever in verzuim is, is Seguilo gerechtigd de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden zonder verplichting tot betaling van schadevergoeding, terwijl Opdrachtgever wel tot schadevergoeding verplicht kan zijn.

Artikel 8 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte of na schriftelijke of elektronische opdrachtbevestiging is niet mogelijk, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 9 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Seguilo heeft het recht kennelijk foutieve verschrijvingen in prijsopgaven te herstellen.
3. Tussentijdse prijswijzigingen van leveranciers, netwerken, platforms, licenties, belastingen, heffingen of andere externe kosten mogen door Seguilo aan Opdrachtgever worden doorberekend.
4. Betaling geschiedt via automatische incasso of betaling per rekening. De factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum door Opdrachtgever te zijn voldaan.
5. Alle Producten en Diensten die via een abonnementsvorm worden geleverd, dienen te worden betaald middels automatische incasso, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.
6. Opdrachtgever heeft de plicht onjuistheden in vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Seguilo mede te delen.
7. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment van verzuim tot het moment van volledige voldoening.
8. Indien Seguilo een vordering wegens niet-betaling langs gerechtelijke of buitengerechtelijke weg incasseert, is Opdrachtgever naast de hoofdsom en rente tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden.

Artikel 10 Levering

1. Levering verschilt per Product of Dienst. Opdrachtgever wordt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, op de hoogte gesteld van de verwachte leveringstermijn.
2. Indien levering niet binnen de verwachte termijn geschiedt, meldt Opdrachtgever dit aan Seguilo. Seguilo zal zich inspannen levering zo snel mogelijk te laten plaatsvinden, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mogelijk is.
3. Het niet-tijdig leveren door Seguilo is geen geldige reden voor ontbinding van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen of sprake is van een wettelijk niet uitsluitbaar recht op ontbinding.
4. Seguilo bepaalt zelf de wijze van transport en verpakking. Seguilo kan ervoor kiezen Producten via een post- of pakketdienst te laten bezorgen of persoonlijk te bezorgen.
5. Alle transportrisico's komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Seguilo geleverde zaken blijven eigendom van Seguilo zolang deze zaken niet volledig zijn betaald.
2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Seguilo door zaakvorming of anderszins tenietgaat, behoudt Seguilo zich het recht voor een bezitloos pandrecht te vestigen tot zekerheid van al hetgeen Opdrachtgever aan Seguilo verschuldigd is of zal zijn. Opdrachtgever dient dit bezitloze pandrecht op eerste verzoek van Seguilo te vestigen.

Artikel 12 Garanties

1. Voor Producten geldt de garantieregeling van de betreffende leverancier of fabrikant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Garantie geldt niet voor gebreken die zijn ontstaan door onjuist gebruik, onjuiste installatie door Opdrachtgever of derden, normale slijtage, externe oorzaken of gebruik in strijd met instructies van Seguilo of de leverancier.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Seguilo is niet aansprakelijk voor schade, onder meer op basis van een verkeerde bestelling, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Levertermijnen kunnen slechts bij benadering worden opgegeven. Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht de Overeenkomst te annuleren, de ontvangst of betaling van Producten te weigeren of schadevergoeding te eisen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. Seguilo is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden, voor zover Seguilo bij de keuze van deze derden de nodige zorgvuldigheid heeft betracht. Indien een derde zijn aansprakelijkheid beperkt, is Seguilo bevoegd die beperking mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
4. Ten aanzien van de verleende Diensten geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Seguilo is niet aansprakelijk voor schade aan Producten tijdens transport, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Seguilo.
6. Seguilo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, bedrijfsstagnatie en reputatieschade.
7. Seguilo is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
8. Seguilo is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan verplichtingen indien dit wordt veroorzaakt door overmacht als bedoeld in artikel 14.
9. Opdrachtgever vrijwaart Seguilo voor aanspraken van derden die verband houden met de Diensten, voor zover deze aanspraken voortvloeien uit handelen of nalaten van Opdrachtgever of door Opdrachtgever verstrekte gegevens.

10. Indien Seguilo aansprakelijk wordt gehouden, is zij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die daadwerkelijk door Opdrachtgever is geleden vanwege een aantoonbaar toerekenbaar tekortschieten van Seguilo.

11. De aansprakelijkheid van Seguilo is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar verzekeraar wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of Seguilo niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende Dienst of het betreffende Product aan Seguilo heeft betaald.

12. De beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Seguilo.

13. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 14 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Seguilo, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.

2. Onder overmacht wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van derden, ziekte van personeel van Seguilo of derden, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, netwerkstoringen, telecomstoringen, internetstoringen, storingen bij datacenters of cloudleveranciers, cyberincidenten, stakingen, ernstige storingen in systemen van Seguilo, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of binnenlandse onrusten.

3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In dat geval zal Seguilo eventueel vooruitbetaalde bedragen terugbetalen voor zover deze betrekking hebben op nog niet geleverde prestaties, verminderd met reeds gemaakte kosten.

Artikel 15 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of behoort te weten dat deze vertrouwelijk zijn, geheim blijven. De ontvangende Partij zal deze gegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid.

2. Seguilo kan niet aan geheimhouding worden gehouden indien verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is op grond van een rechterlijke uitspraak, wettelijk voorschrift, toezichthoudende verplichting of voor correcte uitvoering van de Overeenkomst.

3. Voor zover vertrouwelijke gegevens tevens persoonsgegevens betreffen, is tevens artikel 20 van toepassing.

Artikel 16 Intellectuele eigendom

1. Seguilo behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet, databankenwetgeving, merkenrecht en overige intellectuele eigendomsrechten.

2. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Seguilo van gegevens, materialen of instructies. Opdrachtgever vrijwaart Seguilo tegen aanspraken die gebaseerd zijn op de stelling dat beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 17 Klachtenregeling

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft, dient Opdrachtgever deze schriftelijk te zenden aan info@seguilo.nl of telefonisch te melden via 088-7348456. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, binnen vijf werkdagen na ontvangst door Seguilo in behandeling genomen, waarna Opdrachtgever zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

Artikel 18 Wijzigingsbeding

1. Seguilo behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen. Seguilo zal Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte brengen of de gewijzigde voorwaarden via haar Website beschikbaar stellen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Opdrachtgever van toepassing op de Overeenkomst, tenzij een andere datum is vermeld of dwingend recht anders vereist.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Seguilo en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Seguilo en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Zeeland-West-Brabant, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

Artikel 20 Verwerking van persoonsgegevens (AVG)

1. Indien Seguilo B.V. in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, geschiedt dit in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.
2. Seguilo B.V. kan, afhankelijk van de aard van de Dienst, optreden als Verwerkingsverantwoordelijke of als Verwerker namens Opdrachtgever.
3. Seguilo treedt onder meer op als Verwerkingsverantwoordelijke bij eigen bedrijfsprocessen zoals facturatie, financiële administratie, contractbeheer, klantadministratie, support, ticketregistratie en wettelijke bewaarplichten.
4. Seguilo treedt onder meer op als Verwerker wanneer zij persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever, bijvoorbeeld bij SIM-beheer, activiteiten, telematics, track & trace data, platformdiensten, hosting, telecom- en IoT-diensten.
5. De rolverdeling, verantwoordelijkheden en verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zijn nader uitgewerkt in de Verwerkersovereenkomst van Seguilo B.V.
6. De Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Seguilo B.V. en Opdrachtgever zodra sprake is van verwerking van persoonsgegevens.
7. De meest actuele versie van de Verwerkersovereenkomst wordt beschikbaar gesteld via de Website van Seguilo B.V. en wordt op eerste verzoek kosteloos verstrekt.
8. Door het aangaan van de Overeenkomst verklaart Opdrachtgever kennis te hebben genomen van de Verwerkersovereenkomst en hiermee akkoord te gaan.
9. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

Artikel 21 Slotbepaling

1. Deze Algemene voorwaarden treden in werking op de datum van publicatie door Seguilo B.V. en vervangen eerdere versies, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Seguilo is een handelsmerk van Seguilo B.V. Alle rechten voorbehouden.

© 2026 Seguilo B.V. Alle rechten voorbehouden.