

Seguilo B.V.

Verwerkersovereenkomst en rolverdeling AVG Seguilo B.V.

Versie 1.0

Document	Verwerkersovereenkomst
Onderneming	Seguilo B.V.
Website	www.seguilo.nl
E-mail	info@seguilo.nl
Publicatie	Beschikbaar voor download via de website van Seguilo B.V.

Dit document is bedoeld voor zakelijke klanten, partners en resellers van Seguilo B.V. Het document vervangt eerdere versies voor zover deze door Seguilo B.V. zijn gepubliceerd of verstrekt.

Artikel 1 Definities

1. In deze Verwerkersovereenkomst hebben begrippen zoals persoonsgegevens, verwerking, verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, betrokkene, datalek en subverwerker de betekenis die daaraan in de AVG wordt gegeven.
2. Onder "Hoofdovereenkomst" wordt verstaan: de overeenkomst, offerte, opdrachtbevestiging of bestelling op grond waarvan Seguilo B.V. Diensten of Producten levert aan Opdrachtgever.
3. Onder "Opdrachtgever" wordt verstaan: de zakelijke klant, partner, reseller of eindklant die een overeenkomst met Seguilo B.V. aangaat.

Artikel 2 Doel en toepasselijkheid

1. Deze Verwerkersovereenkomst beschrijft de rolverdeling van Seguilo B.V. onder de AVG.
2. Afhankelijk van de Dienst treedt Seguilo B.V. op als Verwerkingsverantwoordelijke of als Verwerker.
3. Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle Diensten waarbij persoonsgegevens worden verwerkt.
4. Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Algemene voorwaarden en de Hoofdovereenkomst tussen Seguilo B.V. en Opdrachtgever.

Artikel 3 Seguilo als Verwerkingsverantwoordelijke

1. Seguilo B.V. treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke wanneer zij zelfstandig het doel en de middelen van de verwerking bepaalt.
2. Dit geldt onder meer voor facturatie en financiële administratie, contractbeheer, klantadministratie, support- en ticketsystemen, debiteurenbeheer, communicatie met klanten en wettelijke bewaarplichten.
3. Voor deze verwerkingen is Seguilo B.V. zelf verantwoordelijk voor naleving van de AVG.

Artikel 4 Seguilo als Verwerker

1. Seguilo B.V. treedt op als Verwerker wanneer zij persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever en op basis van diens instructies.
2. Dit kan onder meer het geval zijn bij SIM-beheer en activaties, telematics en track & trace data, hosting en beheer van platformen zoals SeguiloConnect en Vantio, verwerking van data binnen telecom- en IoT-diensten en andere diensten waarbij Seguilo gegevens namens Opdrachtgever verwerkt.
3. Opdrachtgever is in deze gevallen Verwerkingsverantwoordelijke en blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking, de grondslag en de informatieverstrekking aan betrokkenen.

Artikel 5 Instructies van Opdrachtgever

1. Seguilo verwerkt persoonsgegevens als Verwerker uitsluitend op basis van schriftelijke, elektronische of uit de aard van de Dienst voortvloeiende instructies van Opdrachtgever.
2. Indien Seguilo van mening is dat een instructie in strijd is met de AVG of andere toepasselijke wetgeving, zal Seguilo Opdrachtgever daarover informeren, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
3. Seguilo is niet verplicht een instructie uit te voeren indien deze onrechtmatig is of buiten de overeengekomen Dienst valt.

Artikel 6 Soorten persoonsgegevens en betrokkenen

1. Afhankelijk van de Dienst kunnen onder meer de volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt: naam, bedrijfsnaam, contactgegevens, klantnummers, gebruikersgegevens, SIM-gegevens, voertuiggegevens, locatiegegevens, telematica gegevens, technische loggegevens, communicatiegegevens, supportinformatie en facturatiegegevens.
2. De betrokkenen kunnen onder meer zijn: medewerkers van Opdrachtgever, klanten van Opdrachtgever, gebruikers van platformen, bestuurders, contactpersonen, resellers, sub-resellers en eindgebruikers.
3. De exacte gegevenscategorieën hangen af van de afgenomen Dienst en de door Opdrachtgever verstrekte of via de Dienst gegenereerde gegevens.

Artikel 7 Beveiliging

1. Seguilo treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, onrechtmatige verwerking en ongeoorloofde openbaarmaking.
2. De maatregelen worden afgestemd op de aard van de verwerking, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de risico's en de aard van de persoonsgegevens.
3. Seguilo zal zich inspannen haar systemen, toegangsrechten en processen zodanig in te richten dat persoonsgegevens zorgvuldig worden verwerkt.

Artikel 8 Geheimhouding

1. Seguilo zorgt ervoor dat personen die onder haar verantwoordelijkheid toegang hebben tot persoonsgegevens, gehouden zijn tot geheimhouding, tenzij een wettelijke verplichting tot mededeling geldt.
2. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de Hoofdovereenkomst bestaan.

Artikel 9 Subverwerkers

1. Opdrachtgever verleent Seguilo algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen voor de uitvoering van de Diensten.
2. Seguilo zorgt ervoor dat met subverwerkers passende contractuele afspraken worden gemaakt die een vergelijkbaar beschermingsniveau bieden als deze Verwerkersovereenkomst.
3. Seguilo blijft richting Opdrachtgever aanspreekpunt voor de verwerking door ingeschakelde subverwerkers.
4. Seguilo kan een actuele lijst van relevante subverwerkers via haar Website beschikbaar stellen of op verzoek verstrekken.

Artikel 10 Datalekken

1. Seguilo zal Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren zodra Seguilo kennis heeft genomen van een datalek dat betrekking heeft op persoonsgegevens die Seguilo als Verwerker namens Opdrachtgever verwerkt.
2. Seguilo verstrekt, voor zover redelijkerwijs beschikbaar, informatie over de aard van het datalek, de betrokken gegevens, de mogelijke gevolgen en de genomen of voorgestelde maatregelen.
3. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor eventuele meldingen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen, tenzij Seguilo zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke is voor de betreffende verwerking.

Artikel 11 Rechten van betrokkenen

1. Voor zover Seguilo als Verwerker optreedt, zal Seguilo Opdrachtgever redelijkerwijs ondersteunen bij verzoeken van betrokkenen, zoals verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid of bezwaar.

2. Indien een betrokkene rechtstreeks een verzoek bij Seguilo indient dat betrekking heeft op een verwerking waarvoor Opdrachtgever Verwerkingsverantwoordelijke is, zal Seguilo het verzoek waar mogelijk doorsturen naar Opdrachtgever.

Artikel 12 Bewaartermijnen en verwijdering

1. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij worden verwerkt, tenzij een wettelijke bewaarplicht of gerechtvaardigd belang langere bewaring vereist.
2. Na beëindiging van de Dienst zal Seguilo persoonsgegevens verwijderen of teruggeven, tenzij bewaring wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor administratie, bewijsvoering, beveiliging of geschilafhandeling.
3. Back-ups kunnen gedurende een beperkte periode persoonsgegevens bevatten totdat deze volgens het reguliere back-upbeleid worden overschreven.

Artikel 13 Audit en informatie

1. Seguilo zal Opdrachtgever op redelijk verzoek informatie verstrekken die nodig is om naleving van deze Verwerkersovereenkomst aan te tonen.
2. Een audit kan uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke afspraak, tijdens normale kantooruren, met inachtneming van vertrouwelijkheid, beveiliging en continuïteit van de dienstverlening.
3. De kosten van een audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit de audit blijkt dat Seguilo wezenlijk tekortschiet in haar verplichtingen.

Artikel 14 Internationale doorgifte

1. Seguilo verwerkt persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij de aard van de Dienst of ingeschakelde subverwerkers anders vereisen.
2. Indien persoonsgegevens worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte, zorgt Seguilo voor een passende grondslag of waarborg voor doorgifte, voor zover Seguilo daarvoor verantwoordelijk is.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Seguilo onder deze Verwerkersovereenkomst is beperkt overeenkomstig de aansprakelijkheidsbepalingen in de Algemene voorwaarden en/of Hoofdovereenkomst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Seguilo voor aanspraken die voortvloeien uit onrechtmatige instructies van Opdrachtgever, onjuiste gegevensverstrekking of het ontbreken van een geldige grondslag voor de verwerking.

Artikel 16 Duur en beëindiging

1. Deze Verwerkersovereenkomst geldt zolang Seguilo persoonsgegevens verwerkt in het kader van de Hoofdovereenkomst.
2. Verplichtingen die naar hun aard bedoeld zijn om voort te duren, waaronder geheimhouding, beveiliging, aansprakelijkheid en verwijdering, blijven na beëindiging van kracht.

Artikel 17 Toepasselijk recht

1. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter zoals bepaald in de Algemene voorwaarden van Seguilo B.V.